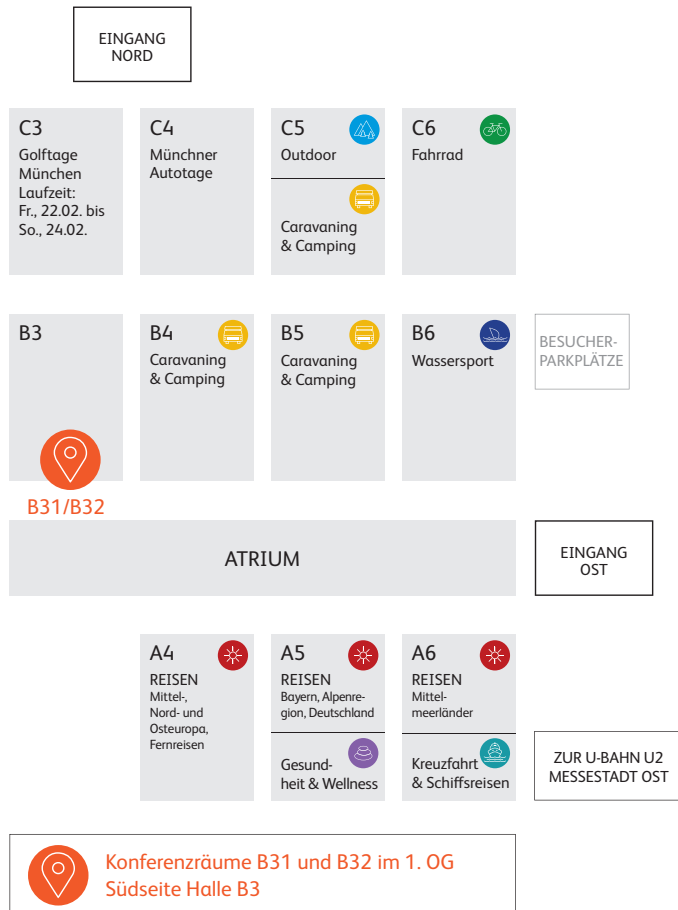


# LAGEPLAN



## Teilnahme kostenlos.

Zusätzlich erhalten Sie am 21. Februar gegen Vorlage einer einschlägigen Visitenkarte das Tagesticket zum ermäßigten Preis von 8,00 Euro.

**Veranstalter** Messe München GmbH, Messgelände, 81823 München  
**Ort** Messe München, Eingänge Nord & Ost, Hallen A4–A6, B4–B6, C5–C6  
**Termin** Mittwoch, 20.02. bis Sonntag, 24.02.2019  
**Öffnungszeiten** Täglich 10:00 – 18:00 Uhr  
**Info-Hotline** +49 89 949-11528  
**E-Mail** info@free-muenchen.de  
**Website** www.free-muenchen.de

 Werden Sie Fan der f.re.e auf Facebook  
www.facebook.com/freemuenchen

 **MIX**  
Papier  
FSC® CXXXXX



Messe München

Connecting Global Competence

## FACHBESUCHER-PROGRAMM

### Für Experten von Experten:

In speziell auf Fachbesucher zugeschnittenen Vorträgen, Workshops und Diskussionen werden auf der f.re.e neueste Trends, spannende Ideen und erfolgreiche Lösungen präsentiert. Wer wissen will, wie heute Tourismus von morgen funktioniert, sollte sich dieses Programm nicht entgehen lassen!



**DONNERSTAG,**  
**21. FEB. 2019**  
**TEILNAHME KOSTENLOS**

Messe München | Eingänge Nord & Ost  
**20.–24.02.2019**  
Infos unter [www.free-muenchen.de](http://www.free-muenchen.de)

**f.re.e**  
Die Reise- und Freizeitmesse.

# WORKSHOPS FÜR TOURISTIKER

## REISERECHT



**21. Februar 2019, 10:30 – 12:00 Uhr**  
Konferenzraum B31 (1. Stock, Halle B3)

**Frank Hütten, Rechtsanwalt, Noll & Hütten Rechtsanwälte**  
Frank Hütten führt mit Herrn Rechtsanwalt Florian Dukic die Kanzlei Noll & Hütten Rechtsanwälte mit Spezialisierung in der Beratung von mittelständischen Unternehmen in der Touristikbranche. Er berät neben dem Reise- und Tourismusrecht auch schwerpunktmäßig im IT-Recht und Datenschutz.

### 8 Monate neues Reiserecht im Inlandstourismus

Erfahrungen, Herausforderungen, Haftungsfällen

- Tagesangebote und Angebote außerhalb des Reiserechts.
- Reiserechtliche Behandlung von Gästekarten und Kurtaxeleistungen.
- Besondere Haftungsrisiken und Versicherungsmöglichkeiten.



**21. Februar 2019, 12:30 – 14:00 Uhr**  
Konferenzraum B31 (1. Stock, Halle B3)

**Florian Dukic, Rechtsanwalt, Noll & Hütten Rechtsanwälte**  
Herr Rechtsanwalt Florian Dukic fokussiert sich seit fast zwei Jahrzehnten auf rechtliche Belange der Touristik und ist seit dem Frühjahr 2018 Kanzleipartner von Herrn Rechtsanwalt Frank Hütten.

### 8 Monate neues Reiserecht im Auslandstourismus

Erfahrungen, Herausforderungen, Haftungsfällen

- Wie können die neuen Informationspflichten beim Vertrieb von Reiseleistungen in der Praxis erfüllt werden?
- Welche besonderen Herausforderungen beim Vertrieb von Einzelleistungen gibt es?
- Weitere praktische Tipps zum Umgang mit den Änderungen im Reiserecht.

## DESTINATIONSSCHULUNG MIT INTREPID

**21. Februar 2019, 14:30 – 16:00 Uhr**  
Konferenzraum B31 (1. Stock, Halle B3)

- **Kreuzfahrten nachhaltig, authentisch und anders:**  
Mit max. 49 anderen Reisenden die Welt entdecken
- **Go Solo, Travel Together** – Alleinreisen ohne allein zu sein
- **Reisen speziell für 18- bis 29-Jährige**
- **Mit Intrepid Travel durch**
  - Peru
  - Vietnam & Kambodscha
  - Australien

Geplante Dauer: Je Vortrag ca. 15 – 20 min.

## ONLINE-MARKETING KOMPAKT – FÜR REISEBÜROS UND -VERANSTALTER



**21. Februar 2019, 13:30 – 15:00 Uhr**  
Konferenzraum B32 (1. Stock, Halle B3)

**Christian Wenzel, Geschäftsführer der CW Media Alliance GmbH**  
Der Online-Marketing-Experte mit Spezialisierung auf dem Gebiet des Neuromarketings ist Gastdozent an der Akademie für Online-Marketing, einem Steinbeis-zertifizierten Hochschulinstitut in Bad Vilbel bei Frankfurt, sowie regelmäßiger Gastdozent an der Fakultät für Touristik der Hochschule München und der IHK Fulda und Aschaffenburg.

### Online-Marketing kompakt

**DRV** in Kooperation mit der  
DRV Service GmbH

- Sie lernen, welche Online-Marketing-Strategie tatsächlich zu Käufen führt.
- Sie erhalten Tipps für den Aufbau Ihrer Website, damit sie Ihre Wunschkunden anspricht.
- Sie erfahren, wie Sie Ihre Online-Kanäle effizienter gestalten.

## KUNDENANFRAGEN IN BUCHUNGEN UMWANDELN



**21. Februar 2019, 15:30 – 17:00 Uhr**  
Konferenzraum B32 (1. Stock, Halle B3)

**Vivien Manazon ist Buchautorin, Coach und Trainerin für Kundenkommunikation mit Schwerpunkt in der Touristik.**

Sie coachte bisher mehr als 600 Teams im Kundenservice deutschlandweit und analysierte über 5.000 Verkaufs- und Beratungsgespräche. Ihre Trainings sind aus der Praxis für die Praxis: Eng am Berufsalltag und den aktuellen Herausforderungen in der Kundenkommunikation.

### Kundenanfragen in Buchungen umwandeln

**DRV** in Kooperation mit der  
DRV Service GmbH

- Den Verkaufsprozess beschleunigen und professionalisieren.
- Telefonate kundenorientiert, effizient und mit Spaß führen.
- Erkennen, was der Kunde will und braucht.
- Floskeln in moderne Kundenansprache wandeln.
- Die Buchungsquote erhöhen: Formulierungen gezielt nutzen, damit Ihr Kunde bucht, statt sich nur beraten zu lassen.