

Fachbesucherprogramm (Donnerstag, 21. Februar 2019)

Save the date

f.re.e – Die Reise- und Freizeitmesse.

Datum: 20. - 24.2.2019

Für Experten von Experten: In speziell auf Fachbesucher zugeschnittenen Vorträgen, Workshops und Diskussionen werden auf der f.re.e neueste Trends, spannende Ideen und erfolgreiche Lösungen präsentiert.

Wer wissen will, wie heute Tourismus von morgen funktioniert, sollte sich dieses Programm nicht entgehen lassen!

Zusätzlich erhalten Sie am 21. Februar gegen Vorlage einer einschlägigen Visitenkarte das Tagesticket zum ermäßigten Preis von 8 Euro.

📄 [Fachbesucherprogramm \(405 kB PDF-Dokument\)](#)

Workshop - Erfahrungen mit dem neuen Reiserecht (Inlandstourismus)



Frank Hütten führt mit Herrn Rechtsanwalt Florian Dukic die Kanzlei Noll & Hütten Rechtsanwälte mit Spezialisierung in der Beratung von mittelständischen Unternehmen in der Touristikbranche. Er berät neben dem Reise- und Tourismusrecht auch schwerpunktmäßig im IT Recht und Datenschutz.

Frank Hütten, Rechtsanwalt, Noll & Hütten Rechtsanwälte

Workshop Inlandstourismus: Informationen – Tipps – Strategien Erfahrungen mit dem neuen Reiserecht (Inland)

- Tagesangebote und Angebote außerhalb des Reiserechts

- Reiserechtliche Behandlung von Gästekarten und Kurtaxe Leistungen
- Besondere Haftungsrisiken und Versicherungsmöglichkeiten

Wann?	Wo?
21. Februar 2019, 10:30 –12:00 Uhr	-> Konferenzraum B31 (1. Stock, Halle B3)

Workshop - Erfahrungen mit dem neuen Reiserecht (Auslandstourismus)



Herr Rechtsanwalt Florian Dukic fokussiert sich seit fast zwei Jahrzehnten auf rechtliche Belange der Touristik und ist seit dem Frühjahr 2018 Kanzleipartner von Herrn Rechtsanwalt Frank Hütten.

Florian Dukic, selbständiger Rechtsanwalt

Workshop Auslandstourismus: Informationen – Tipps – Strategien Erfahrungen mit dem neuen Reiserecht (Auslandstourismus)

- Wie können die neuen Informationspflichten beim Vertrieb von Reiseleistungen in der Praxis erfüllt werden?
- Welche besonderen Herausforderungen beim Vertrieb von Einzelleistungen?
- Weitere praktische Tipps zum Umgang mit den Änderungen im Reiserecht

Wann?	Wo?
21. Februar 2019, 12:30 –14:00 Uhr	-> Konferenzraum B31 (1. Stock, Halle B3)

Vortrag - Online-Marketing Kompakt — Praxiswissen von A-Z für Reisebüros und -veranstalter



Christian Wenzel ist internationaler Referent zu den Themen "Online Marketing" und "Verkaufen im Internet"; Geschäftsführer der CW Media Alliance GmbH. Der Online Marketing Experte mit Spezialisierung auf dem Gebiet des Neuromarketings ist Gastdozent an der Akademie für Online-Marketing, einem Steinbeis zertifizierten Hochschulinstitut in Bad Vilbel bei Frankfurt, sowie regelmäßiger Gastdozent an der Hochschule München Fakultät für Touristik und der IHK Fulda und Aschaffenburg.

Christian Wenzel, Geschäftsführer der CW Media Alliance GmbH

Vortrag Online-Marketing Kompakt in Kooperation mit der DRV Service GmbH

- Sie lernen, welche Online Marketing Strategien tatsächlich zu Käufen führen
- Sie erhalten Tipps für den Aufbau Ihrer Website, damit sie Ihre Wunschkunden anspricht
- Sie erfahren, wie Sie Ihre Online Kanäle effizienter gestalten

Wann?	Wo?
21. Februar 2019, 13:30 –15:00 Uhr	-> Konferenzraum B32 (1. Stock, Halle B3)

Kundenanfragen in Buchungen umwandeln



Vivien Manazon ist Buchautorin, Coach und Trainerin für Kundenkommunikation mit Schwerpunkt in der Touristik. Sie coachte bisher mehr als 600 Teams im Kundenservice deutschlandweit und analysierte über 5000 Verkaufs- und Beratungsgespräche. Ihre Trainings sind aus der Praxis für die Praxis: Eng am Berufsalltag und den aktuellen Herausforderungen in der Kundenkommunikation.

Vivien Manazon – Seminare, Beratungen, Vorträge

Vortrag „Vom Reiseberater zum Urlaubscouch“

in Kooperation mit der DRV Service GmbH

- Den Verkaufsprozess beschleunigen und professionalisieren
- Telefonate kundenorientiert, effizient und mit Spaß führen
- Erkennen, was der Kunde will und braucht
- Floskeln in moderner Kundenansprache wandeln
- Die Buchungsquote erhöhen: Formulierungen gezielt nutzen, damit Ihr Kunde bucht statt sich nur beraten zu lassen.

Wann?	Wo?
21. Februar 2019, 15:30 –17:00 Uhr	-> Konferenzraum B32 (1. Stock, Halle B3)

DESTINATIONSSCHULUNG mit Intrepid

21. Februar 2019, 14.30 – 16.30 Uhr

Konferenzraum B31 (1. Stock, Halle B3)

- Kreuzfahrten nachhaltig, authentisch und anders: Mit max. 49 anderen Reisenden die Welt entdecken
- Go Solo, Travel Together – Alleinreisen ohne allein zu sein
- Reisen speziell für 18 bis 29-Jährige
- Mit Intrepid:
 - Travel durch Peru
 - Travel durch Vietnam & Kambodscha
 - Travel durch Australien